



ESTUDO DE CASO: “PROCESSOS DE GESTÃO E SUA RELAÇÃO NO SUCESSO DA IMPLANTAÇÃO DE UM SISTEMA DE INFORMAÇÃO CONTÁBIL EM UMA ASSOCIAÇÃO¹”

Tamires Dolores Santos Pereira²
Alexandre Fernandes Weber³
Denise Rossato Quatrin⁴
Sandro Bittencourt⁵

RESUMO

As organizações sem fins lucrativos cada vez mais demonstram sua importância para a sociedade, pois oferecem de forma voluntária para a comunidade, serviços de apoio e desenvolvimento em diversas áreas. No entanto, no que tange a gestão, apresentam mais limitações do que organizações com fins lucrativos, como por exemplo, a falta de recursos e pessoas para realizar a gestão contábil e financeira. Para condução deste processo, demonstra-se fundamental a utilização de um software de gestão que supra suas necessidades e auxilie os administradores na tomada de decisão. Este estudo, fruto do desenvolvimento de um projeto junto à instituição de ensino, tem como objetivo principal identificar as principais barreiras e limitações que uma associação sem fins lucrativos enfrenta para implementar e utilizar um sistema financeiro e contábil. Objetiva-se também acompanhar a implantação do software e identificar quais as principais informações que os gestores necessitam para condução da gestão. Como resultados preliminares, identificou-se que pagamentos da entidade por vezes são feitos pelas pessoas físicas dos gestores, bem como, não são exigidos documentos hábeis para comprovação de despesas. Observa-se também que por falta de recursos financeiros, o controle interno financeiro é realizado pelos próprios associados e de forma voluntária, os quais por vezes não são especialistas em contabilidade e finanças, fato este que limita a qualidade das informações.

Palavras-chave: Organização sem fins lucrativos, Processo de Gestão, Tomada de decisão.

¹Originado pelos alunos e professores do Curso Superior de Ciências Contábeis da FADISMA (Faculdade de Direito de Santa Maria).

²Tamires Dolores Santos Pereira, acadêmica do 3º Semestre do Curso de Ensino Superior de Ciências Contábeis da FADISMA (Faculdade de Direito de Santa Maria). tem_sm@yahoo.com.br

³Alexandre Fernandes Weber, acadêmico do 2º Semestre do Curso de Ensino Superior de Ciências Contábeis da FADISMA (Faculdade de Direito de Santa Maria), alew15_7@hotmail.com

⁴Denise Rossato Quatrin, Professora Mestre e Vice Coordenadora do Curso de Ciências Contábeis da FADISMA (Faculdade de Direito de Santa Maria). denise.quatrin@fadisma.com.br

⁵Sandro Bittencourt, Professor Mestre e Coordenador do Curso de Ciências Contábeis da FADISMA (Faculdade de Direito de Santa Maria). sandro.bittencourt@fadisma.com.br



Referências

ESCRIVÃO, E. F.; VEIGA, J. M. **Sistemas integrados de gestão ERP em pequenas empresas: um confronto entre o referencial teórico e a prática empresarial.** Revista Gestão & Produção, São Carlos, v. 9, n. 3, p. 227-296, dez. 2002.

MORAES, G. M.; LÖBLER, M. L.; BOBSIN, D. **Percepção dos usuários quanto ao desempenho de sistema de informação em secretaria de finanças de três grandes municípios do Rio Grande do Sul.** Revista Eletrônica Sistemas & Gestão, Porto Alegre, v. 1, n. 2, p. 156-173, ago. 2006.

PEDRO FILHO, G. S. **Barreiras na Implantação de Sistemas de Informação.** Maringá Management: Revista de Ciências Empresariais, v. 4, n. 2, p. 15-26, jul./dez. 2007.