



**DA PESQUISA À AÇÃO: REFLEXÕES SOBRE A EXPERIÊNCIA DE GESTÃO DA
INFORMAÇÃO A PARTIR DO OBSERVATÓRIO MUNICIPAL DE SEGURANÇA
CIDADÃ DE NOVO HAMBURGO**

Eduardo Pazinato¹

Aline Kerber²

Claudete de Souza³

Resumo: O Observatório da Segurança Cidadã de Novo Hamburgo consiste em um centro de pesquisa social aplicada voltado a mapear os índices de crimes praticados na cidade, com vistas a estruturar um sistema *online* georreferenciado de monitoramento e avaliação, processual e de impacto, da dinâmica local das violências, ultimando a qualificação da capacidade institucional de gestão integrada das políticas públicas de segurança – dos programas, projetos e ações de prevenção – às políticas de controle e repressão qualificada desenvolvidas no âmbito do GGI-M (Dias Neto, 2005; Kahn, Zanetic, 2005). Este centro de pesquisa vem sendo estruturado pelo Núcleo de Segurança Cidadã da Faculdade de Direito de Santa Maria (NUSEC/FADISMA), desde de setembro de 2015, por iniciativa do Município de Novo Hamburgo e com apoio técnico e financeiro do BID. Formado por servidores de carreira da Guarda Municipal de Novo Hamburgo e por pesquisadores associados ao NUSEC, o Observatório vem elaborando um conjunto de estudos técnicos acerca da dinâmica das violências e crimes praticados nessa cidade, tomando como base a sistematização e a análise de fontes primárias, como a pesquisa de vitimização empreendida junto à população, e secundárias, a exemplo dos crimes violentos, com destaque para os homicídios, latrocínios,

¹ Advogado, Mestre em Direito (UFSC), Doutorando em Políticas Públicas (UFRGS), Coordenador do Núcleo de Segurança Cidadã da Faculdade de Direito de Santa Maria e Coordenador Geral do Observatório da Segurança Cidadã de Novo Hamburgo (FADISMA).

Instituição: NUSEC/FADISMA, Município de Novo Hamburgo e BID.

E-mail: eduardo.pazinato@fadisma.com.br

² Socióloga, Especialista em Segurança Pública e Cidadania (UFRGS) e Coordenadora Técnica do Observatório da Segurança Cidadã de Novo Hamburgo (FADISMA).

Instituição: NUSEC/FADISMA, Município de Novo Hamburgo e BID.

E-mail: aline.kerber@fadisma.com.br

³ Administradora, Especialista em Direitos Humanos, Cidadania e Processos de Gestão em Segurança Pública (EST), Especialista em Gestão Pública Municipal (UFRGS), Guarda Municipal de Novo Hamburgo e integrante da equipe multiprofissional de pesquisadores(as) do Observatório Municipal da Segurança Cidadã

Instituição: Guarda Municipal de Novo Hamburgo.

E-mail: claudetedesouza@novohamburgo.rs.gov.br



roubos em geral e roubos de veículos, em particular, disponibilizados, pela Secretaria Estadual da Segurança Pública do Rio Grande do Sul. Essa ferramenta de gestão pretende, a um só tempo, potencializar a interação e o controle social da cidadania com o Poder Público, como também constituir-se como um instrumento de administração da política municipal de segurança cidadã através do acesso a dados e informações (Kerber e Pazinato, 2013; Pazinato, Kerber, e Dal Santo, 2013; Souza, 2016) de modo interativo em um plataforma online georreferenciada. Acredita-se, enfim, que esta metodologia tem em um caminho profícuo para a construção de soluções efetivas em prol da segurança dos direitos da população (Pazinato, 2012), especialmente em uma conjuntura de grande acirramento e conflitualidade social. O desafio está na institucionalização desse processo para que ele se torne uma política de estado.

Palavras-chave: Gestão da Informação. Segurança Cidadã. Novo Hamburgo.

Referências:

- Dias Neto, T. (2005). **Segurança urbana: o modelo da nova prevenção**. São Paulo: RT.
- Kahn, T., Zanetic, A. (2005, Julho). O papel dos municípios na segurança pública. Estudos Criminológicos, 4. Recuperado em 16 de maio, 2016, de http://www.ssp.sp.gov.br/estatistica/downloads/manual_estudos_criminologicos_4.pdf
- Kerber, A., Pazinato, E. (2013). **Muitas Cabeças Muitas Sentenças: uma análise do PRONASCI em Canoas/RS a partir das representações sociais dos moradores e dos gestores do Território da Paz**. Curitiba: Multideia.
- Pazinato, Eduardo. (2012). **Do Direito à Segurança à Segurança dos Direitos**. Rio de Janeiro: Lumen Juris.
- Pazinato, E., Kerber, A., Dal Santo, R. (2013). **Observatório de Segurança Pública de Canoas. Contribuições à gestão pública municipal da segurança**. Civitas - Revista de Ciências Sociais, 13, 1, 77-92.