



REPRESENTAÇÕES SOCIAIS E IMPLICAÇÕES DA MEDIAÇÃO DE CONFLITOS NAS AÇÕES DOS TAES DO IFFARROUPILHA.¹

Nadia Beatriz Casani Belinazo²

Fábio Rijo Duarte³

RESUMO

Este trabalho trata sobre o estudo comparativo das representações sociais, entendimento e ações realizadas pelos TAEs do IFFar no que se refere a mediação de conflitos, antes e após a participação no curso básico de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, realizado no primeiro semestre, do ano de 2018. A questão que se apresenta é: Em que medida o curso contribuiu (ou não) para compreender e mediar os conflitos? O objetivo é verificar se o curso alterou as representações sobre a mediação de conflitos nas ações cotidianas dos TAEs. A metodologia se constituirá do método dedutivo. O procedimento metodológico será o estudo de caso com abordagem na História Oral Temática, em que se entrevistará cerca de 20 servidores da instituição, que atuam em diferentes setores e *campi*. Além disso, se fará pesquisa bibliográfica para conceituar e alicerçar o entendimento sobre as categorias de análise. A linha de pesquisa será: Constitucionalismo e concretização de direitos, por se tratar de temática relacionada a meios alternativos de resolução de conflitos.

Palavras chave: Educação. Mediação de conflitos. Representações Sociais.

Referências:

- CAPPELLARI, J.. **O ABC do girafês**. Aprendendo a ser um comunicador emocional eficaz. Curitiba: Multideia, 2012.
- JODELET, D.. **As representações sociais**. Rio de Janeiro: UERJ, 2001.
- MATURANA R., H.. **Cognição, ciência e vida cotidiana**. Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2001.
- MATURANA, H & VARELA, F.. **A árvore do conhecimento** - As bases biológicas do conhecimento humano. Campinas: Ed. Psy, 1995.
- MEIHY, J. C.S.B.. **História oral**: como fazer, como pensar. São Paulo: Contexto, 2007.
- MORIN, E. **Introdução ao pensamento complexo**. Porto Alegre: Sulina, 2005.

¹Pesquisa a ser desenvolvida no curso de Pós-Graduação em Justiça Restaurativa e Mediação de Conflitos no Âmbito Público e Privado. FADISMA

² Autora – Pedagoga – Técnica Administrativa em Educação – TAE no Instituto Federal Farroupilha e aluna do curso de especialização. nadia.belinazo@gmail.com

³ Orientador. Mestre em Educação - Professor da FADISMA



ANAIS DA 15ª SEMANA
ACADÊMICA DA FADISMA
DIREITO E CIÊNCIAS CONTÁBEIS

ISSN: 2446-726X



MOSCOVICI, S.. **Representações sociais:** investigações em psicologia social. Rio de Janeiro, Vozes, 2003.

PRANIS K.. **No coração da esperança.** Guia de práticas circulares. Porto Alegre: TJERGS - Departamento de Artes Gráficas, 2011.