

**A COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA E SUA FUNÇÃO COMO FACILITADORA NA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS: SUA APLICABILIDADE NO MUNICÍPIO DE SANTA MARIA DE JETIBÁ-ES¹**

Arthur Marques Teixeira²
Fabio Rijo Duarte³

RESUMO

No presente trabalho visou-se destacar a importância da Comunicação não violenta - CNV como facilitadora na resolução das diversas formas de conflitos através de uma análise sobre os problemas apresentados pelos municípios integrantes da Operação Itapemirim do Projeto Rondon. Tais problemas se anunciavam pelo aumento da violência, alcoolismo, machismo, alto índice de suicídios, evasão escolar e o trabalho infantil. A CNV utiliza como seu objeto principal o uso da palavra e através dela pode-se mostrar que é possível se resolver conflitos sem impor agressividade. A linha de pesquisa, Constitucionalismo e Concretização de Direitos, partiu de premissas específicas sobre o tema, juntamente de apoio bibliográfico para aplicação dos métodos, e por fim, círculos de paz para o treinamento da equipe. O trabalho foi desenvolvido e aplicado na cidade de Santa Maria de Jetibá/ES pelo Projeto Rondon no ano de 2016. Primeiramente, em todas as oficinas aplicadas se apresentou os 4 (quatro) componentes da CNV, sendo eles a observação, o sentimento, a necessidade e o pedido. Em um segundo momento as definições eram praticadas em círculos de paz, na qual cada um transcrevia o que estava sentindo, qual eram as suas necessidades e pedidos no momento. Nesse sentido, abordou-se aspectos histórico-conceituais, apresentando algumas ponderações e reflexões. Para tanto, utilizou-se o método de abordagem dedutivo, na qual se parte de premissas gerais para pressupostos específicos, chegando-se a uma conclusão. Por fim, obteve-se resultados parciais na aplicação das oficinas, na qual notou-se uma leve mudança de comportamento positiva dos que participaram das oficinas.

Palavras-chave: Comunicação não violenta. Operação Itapemirim. Projeto Rondon. Resolução de Conflitos

REFERENCIAS:

ROSENBERG, Marshall (2006). **Comunicação não-violenta: técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais** 1 ed. São Paulo: Ágora.

¹ O presente trabalho se deu como ferramenta de resolução de conflitos através do objeto da palavra, sendo, tal método, utilizado na Operação Itapemirim do Projeto Rondon de 2016 aplicado no Estado do Espírito Santo.

² Autor. Acadêmico do sétimo semestre do curso de Direito da. Endereço eletrônico: mhurrur@gmail.com

³ Graduado em Direito pela Faculdade de Direito de Santa Maria (Fadisma); Especialista em Metodologia do Ensino na Educação Superior pela Facinter; Licenciatura Plena pelo Programa Especial de Graduação e Formação de Professores para o Ensino Profissional e Técnico pela Universidade Federal de Santa Maria (UFSM); Mestrando em Educação na Universidade Federal de Santa Maria (UFSM); Coordenador do Núcleo de Direito Internacional (NEDI); Docente em regime parcial de Direito Internacional, Prática Jurídica e TCC I. Endereço eletrônico: fabio@fadisma.com.br